

PRIVACY STATEMENT WERK & MANTELZORG

Stichting Werk&Mantelzorg zet zich in voor het combineren van werk en mantelzorg en helpt werkgevers om een mantelzorgvriendelijk klimaat te creëren. Wij bieden via onze websites www.werkenmantelzorg.nl en tools.werkenmantelzorg.nl (hierna gezamenlijk: 'de Website') vrijblijvend diverse tools, informatie en praktische tips aan. Om onze diensten aan te bieden verwerken wij persoonsgegevens. Wij nemen het recht op privacy en de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en hechten er waarde aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. In dit Privacy Statement informeren wij hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

OVER STICHTING WERK&MANTELZORG

Stichting Werk&Mantelzorg is de verwerkingsverantwoordelijke en is statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3941 DG) Doorn, aan de Wilhelminaweg 12, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53834461. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u ons telefonisch bereiken op 0343-477890 (Stichting Werk & Mantelzorg) en per e-mail via info@werkenmantelzorg.nl.

OP WIE IS DIT PRIVACY STATEMENT VAN TOEPASSING?

Wij verwerken uw persoonsgegevens onder andere als u onze Website bezoekt. Via onze Website kunt u toegang verkrijgen tot onze kennisbank, waaruit u onder andere tools en informatie kunt downloaden en een erkenning aan kunt vragen. Ook kunt u via onze Website informatie over ons vinden, contact met ons opnemen en u kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken als u meedoet aan onderzoeken over de combinatie van werk en mantelzorg. Dit Privacy Statement heeft dus een breed bereik en kan op u van toepassing zijn als werkgever, maar ook als mantelzorger, familielid of op overige geïnteresseerden in onze organisatie.

HOE VERWERKT STICHTING WERK&MANTELZORG UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en zullen uw persoonsgegevens niet verder verwerken voor zover dat niet past bij deze doeleinden. Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Stichting Werk&Mantelzorg persoonsgegevens verwerkt. Wij geven daarnaast aan welke persoonsgegevens Stichting Werk&Mantelzorg voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Stichting Werk&Mantelzorg worden bewaard.

Gebruik van de Website

Via onze Website kunt u contact met ons opnemen, onze kennisbank raadplegen en algemene informatie over ons vinden. Bij elk bezoek van onze Website verzamelt Stichting Werk&Mantelzorg onder andere uw persoonsgegevens over het gebruik van de Website, zoals uw IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, de browser die u gebruikt, gegevens die zijn weergegeven of waarop is geklikt, de datum en het tijdstip van uw bezoek en andere loginformatie (zoals uw cookie ID en URL

referrer).

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de Website optimaal werkt en de informatie op de juiste wijze wordt gepresenteerd. De verwerking van deze persoonsgegevens is daarmee noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stichting Werk&Mantelzorg. Wij bewaren deze persoonsgegevens voor de duur van één maand.

Contact opnemen

Als u contact met ons opneemt, verwerken wij persoonsgegevens die u invult op het contactformulier op onze Website of per e-mail aan ons verstrekt. Het kan dan onder andere gaan om uw naam, e-mailadres, de organisatie waarvoor u werkzaam bent en overige informatie die u in het kader van uw vraag of verzoek verstrekt. Ook als u telefonisch contact met ons opneemt, kunnen wij informatie over u vastleggen als dat noodzakelijk is voor de afhandeling van uw vraag of verzoek.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat uw vragen, wensen en verzoeken op een zorgvuldige manier worden afgehandeld. De verwerking van deze persoonsgegevens is daarom noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stichting Werk&Mantelzorg. Wij bewaren deze zolang als dat nodig is voor het afhandelen van uw vraag en verzoek en daarna nog voor de duur van één maand.

Aanvragen erkenning en Werk&Mantelzorg abonnement

Via onze Website kunt u een erkenning aanvragen en de organisatie aanmelden voor een Werk&Mantelzorg abonnement, welke per post of e-mail kan worden ingestuurd. Het abonnement wordt uitgevoerd door MantelzorgNL. Persoonsgegevens die in dit kader kunnen worden opgevraagd, zijn onder andere van de contactpersonen van een werkgever: naam, e-mailadres, telefoonnummer, uw functie en uw organisatie (en de overige informatie die u in dit kader verstrekt, zoals inhoudelijke gegevens over uw organisatie en bijbehorende mantelzorg-vriendelijke acties en faciliteiten).

Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst die met Stichting Werk&Mantelzorg of MantelzorgNL wordt gesloten. De persoonsgegevens worden in principe maximaal één maand bewaard na afloop van het abonnement of de erkenning. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door MantelzorgNL, waaronder de bewaartermijnen, kunt u het [privacy statement](#) van

MantelzorgNL raadplegen.

Diensten bij organisaties

Wij adviseren en ondersteunen werkgevers om te komen tot een mantelzorgvriendelijke organisatie. Zo organiseren wij workshops, bijeenkomsten en geven wij advies. Wij kunnen hiervoor persoonsgegevens van contactpersonen van werkgevers verwerken, waarbij het bijvoorbeeld gaat om naam, e-mailadres, telefoonnummer, uw functie en uw organisatie en de overige informatie die u in dit kader verstrekt. Indien u werkzaam bent als mantelzorger binnen een organisatie die gebruik maakt van onze diensten, kunnen persoonsgegevens door uw werkgever of door uzelf aan ons worden verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u deelneemt aan een workshop. Dit kan onder andere gaan om uw naam, e-mailadres, uw functie en uw organisatie.

De persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van de hierboven omschreven diensten, zijn noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stichting Werk&Mantelzorg, namelijk het uitvoeren van de overeenkomst die Stichting Werk&Mantelzorg met de werkgever heeft gesloten en om u workshops te kunnen bieden. Wij bewaren uw persoonsgegevens na afloop hiervan nog maximaal één maand.

Onderzoeken

Stichting Werk&Mantelzorg kan u per e-mail uitnodigen om deel te nemen aan (kleine) onderzoeken. Dit doen wij op verzoek van uw werkgever of indien u eerder heeft deelgenomen aan een onderzoek. Deze onderzoeken hebben betrekking op het combineren van werk met mantelzorgtaken en hoe dit door de diverse betrokkenen wordt ervaren. De persoonsgegevens die wij in dit kader van u verwerken zijn onder andere uw leeftijd, geslacht, contractvorm, werkgever, gebruik van fiscale regelingen en de overige informatie die u bij de onderzoeken aan ons verstrekt.

Indien gewenst door de opdrachtgever, worden de resultaten ook op individueel niveau verstrekt aan de werkgever, exclusief persoons gerelateerde gegevens als geslacht, leeftijd en contractvorm. Hierdoor kunnen de resultaten niet worden toegekend aan individuen. Indien de steekproef erg klein is, wordt extra overwogen of de privacy gewaarborgd blijft wanneer de individuele gegevens verstrekt zouden worden. Indien nodig worden dan reacties met een te kleine respons verwijderd.

De resultaten van het onderzoek worden door Stichting Werk&Mantelzorg verder voor diverse onderzoeksdoeleinden gebruikt, bijvoorbeeld om te analyseren hoe het is gesteld met het mantelzorgvriendelijke werkklimaat en op welke wijze dit kan worden bevorderd. Op basis van de onderzoeken kunnen wij whitepapers, factsheets, infographics en overige stukken opstellen.

De resultaten van het onderzoek worden binnen één maand gepseudonimiseerd en daarna voor vijf jaar bewaard. Bewaring vindt gedurende deze vijf jaar plaats op de beveiligde Sharepoint-omgeving van Stichting Werk&Mantelzorg.

Daarnaast blijven de gegevens bewaard binnen het beveiligde Premier onderzoeksaccount van Stichting Werk&Mantelzorg op SurveyMonkey. Voor meer informatie over het Privacy-beleid van SurveyMonkey: https://nl.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/?ut_source=survey_pp&white_label=1.

Deelnemers kunnen de gegeven toestemming ten alle tijden en zonder opgave van reden weer intrekken door contact op te nemen met Stichting Werk&Mantelzorg, met als gevolg dat de verstrekte gegevens van de deelnemer binnen 2 werkdagen verwijderd worden van Sharepoint en SurveyMonkey.

Nieuwsbrief

Indien u op de hoogte wenst te worden gehouden van Stichting Werk&Mantelzorg, kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Wij informeren u dan eens in de vier weken over werk- en mantelzorg gerelateerde producten, acties, verhalen, nieuws en overige elementen van onze diensten. U kunt zich hier op elk gewenst moment weer voor afmelden via de afmeldlink die in elke e-mail staat vermeld. Via het aanmeldformulier kunt u de volgende persoonsgegevens verstrekken: aanhef, naam, e-mailadres, organisatie en uw functie.

Stichting Werk&Mantelzorg heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw e-mailadres voor dit doel. Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de duur dat u geabonneerd bent op de nieuwsbrief en na afmelding binnen één maand verwijderd.

E-mail tracking

Stichting Werk&Mantelzorg heeft een functionaliteit in haar e-mails verwerkt waardoor diverse informatie kan worden

bijgehouden. Als u een e-mail ontvangt en deze opent, kan Stichting Werk&Mantelzorg onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken: uw naam, e-mailadres, het onderwerp en de inhoud van de e-mail (aantal links, tekst en URL's van de links), datum en tijdstip waarop de e-mail is verstuurd, bevestiging dat de e-mail is ontvangen en/of geopend wordt (waaronder het tijdstip, aantal keer dat de e-mail geopend wordt, datum); IP-adres van waaraf de e-mail is geopend, alsmede de browser en het besturingssysteem die gebruikt zijn bij het openen van de e-mail. Wij kunnen daarnaast bijhouden wanneer u op welke links in de e-mail heeft geklikt, vanaf welk IP-adres u op de links heeft geklikt alsmede de browser en het besturingssysteem die u daarbij gebruikt.

De verwerking van de persoonsgegevens in het kader van onze e-mails is belangrijk om onze informatievoorziening te verbeteren en informatie op de ontvanger toe te spitsen. Daarmee is dit noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stichting Werk&Mantelzorg. Deze gegevens worden maximaal één maand bewaard.

Overig

Wij kunnen daarnaast persoonsgegevens van u verwerken om claims en/of onze financiële administratie af te handelen, fondsen voor onze initiatieven te werven, te voldoen aan wet- en regelgeving en te voldoen aan andere op ons rustende verplichtingen. De grondslag voor deze doeleinden varieert. Zo kunnen wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de gegevensverwerkingen, kan er een wettelijke verplichting op ons rusten of is dit noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst. Wij bewaren deze persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor deze doeleinden.

WIE HEBBEN TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens met partijen die namens ons bepaalde diensten uitvoeren en als verwerker namens ons persoonsgegevens verwerken. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van externe partijen om onze Website te hosten en onze nieuwsbrieven te versturen, onderzoeksresultaten te verwerken voor marketingdoeleinden alsmede om uw persoonsgegevens op te slaan en te beheren. Wij sluiten met al onze verwerkers een verwerkersovereenkomst af.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens delen met partijen die (gedeeltelijk) als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren. Bij het uitvoeren van ons onderzoek maken wij bijvoorbeeld gebruik van het enquêteplatform, SurveyMonkey Inc. ('SurveyMonkey'). Zij zijn (gedeeltelijk) zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken en hebben een eigen verplichting om u hierover te informeren. Meer informatie over de verwerking

van uw persoonsgegevens door SurveyMonkey vindt u in het [privacy statement](#) van SurveyMonkey. Ook schakelen wij hulp in van de vereniging MantelzorgNL bij het uitvoeren van een Werk&Mantelzorg abonnement. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door MantelzorgNL vindt u in het [privacy statement](#) van MantelzorgNL.

Verder kunnen wij persoonsgegevens delen met overheidsinstanties zoals toezichhouders, inspectiediensten, fiscale autoriteiten en opsporingsautoriteiten. Wij doen dit alleen als er wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

WORDEN UW PERSOONSgegevens BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER) VERWERKT?

Het enquêteplatform dat wij inschakelen, namelijk SurveyMonkey, is gevestigd in de Verenigde Staten. Om te voldoen aan de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming bij internationale doorgifte, is SurveyMonkey zelfgecertificeerd onder de [EU-US Privacy Shield en de Zwitserse-US Privacy Shield](#) (Artikel 46, lid 2, sub (a) AVG). Hetzelfde geldt voor het versturen van onze nieuwsbrieven met behulp van het bedrijf the Rocket Science Group LLC ('MailChimp'): ook MailChimp is gevestigd in de Verenigde Staten en zelfgecertificeerd onder het EU-US Privacy Shield. MailChimp kan daarnaast gebruik maken van modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld (Artikel 46, lid 2, sub (c) AVG).

Voor het verwerken van onderzoeksresultaten maken wij daarnaast gebruik van de diensten van het in Canada gevestigde bedrijf Klipfolio Inc. De Europese Commissie heeft een [adequaateitsbesluit](#) genomen voor de doorgifte van en naar Canada. Dit betekent dat de gegevensbescherming een vergelijkbaar niveau heeft als in de EER (artikel 45 AVG).

WAT ZIJN UW RECHTEN?

Iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, kan op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalde rechten uitoefenen. Zo kunt u inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Als de door ons verwerkte persoonsgegevens fout zijn kunt u ons verzoeken deze gegevens te veranderen. Ook kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens of verzoeken dit gebruik te verminderen. Wanneer u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u uw verzoek sturen aan het contactadres bovenaan dit Privacy Statement. Stichting Werk&Mantelzorg beantwoordt uw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek – óók indien Stichting Werk&Mantelzorg geen actie onderneemt op uw verzoek. Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

KLACHTEN OF VRAGEN

Als u klachten of vragen heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u altijd contact met ons op via de contactgegevens die bovenaan dit Privacy Statement staan vermeld. Wij helpen u graag. Als wij er samen niet uitkomen, kunt u altijd een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

AANPASSINGEN

Wij kunnen dit Privacy Statement aanpassen. Wij raden u daarom aan om dit document regelmatig te lezen. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar om deze betrokkenen hier eveneens direct over te informeren.

Laatste update: 10-07-2020